

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE: ENVÍO DE FICHERO

A CUMPLIMENTAR POR EL CLIENTE

Nombre del cliente	
Solicita su intervención para la reparación, verificación o análisis del fichero que se adjunta por haber encontrado anomalías en el funcionamiento de la aplicación.	
Fichero o tratamiento	
Motivo del envío	
Fecha de entrega	Hora
Medio por los que se realiza el envío	
Pendrive <input type="checkbox"/>	Disco duro <input type="checkbox"/>
Email <input type="checkbox"/>	anotar el email al que se envía): @canarlab.es
Propiedad del disco duro/pendrive	
Cliente <input type="checkbox"/>	Canarlab <input type="checkbox"/>
Email (correo electrónico del cliente donde se remitirá este documento desde Canarlab completamente cumplimentado una vez finalizadas las operaciones a realizar)	

Certificamos que Canarlab ha implementado las medidas técnicas y organizativas que se establecen en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y la actual normativa vigente, para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal incluidos en los ficheros al objeto de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y la declaración de confidencialidad y secreto profesional de los técnicos que han intervenido en la reparación del fichero. Según lo establecido en la cláusula quinta del *Contrato de Tratamiento de Datos por Cuenta de Terceros*, formalizado entre el responsable del fichero (El Cliente) y el encargado del tratamiento (Canarlab, S.L.), sobre la prohibición de comunicación de ficheros a un tercero, se comunica al cliente que, Canarlab, S.L., en el caso puntual de que sea necesario, podrá enviar el fichero a reparar al soporte técnico del fabricante del programa, para que realicen los trabajos necesarios a fin de solucionar la incidencia, autorizando el Cliente a dicho envío.

Firma del cliente:

A CUMPLIMENTAR POR CANARLAB

Fecha de recepción	Hora
Trabajos realizados	
Fecha de destrucción/devolución	Hora
Fichero	
Destruído <input type="checkbox"/>	Devuelto <input type="checkbox"/>
Medio de devolución (sólo cumplimentar en caso de devolución del fichero)	
Pendrive <input type="checkbox"/>	Disco duro <input type="checkbox"/>
Email <input type="checkbox"/>	anotar el email al que se envía):

Firma de Controller de Canarlab:

Idaira Hernández Peraza