

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE: ENVÍO DE FICHERO**A CUMPLIMENTAR POR EL CLIENTE**

Nombre del cliente

Solicita la intervención para la reparación, verificación o análisis del fichero que se adjunta por haber encontrado anomalías en el funcionamiento de la aplicación.

Fichero o tratamiento

Motivo del envío

Fecha de entrega

Medio por los que se realiza el envío

 Pendrive Disco duro WeTransfer Otro:

Propiedad del disco duro/pendrive

 Cliente Canarlab Otro:

Email (correo electrónico del cliente donde se remitirá este documento desde Canarlab completamente cumplimentado una vez finalizadas las operaciones a realizar)

Certificamos que CANARLAB ha implementado las medidas técnicas y organizativas que se establecen en la vigente normativa de **Protección de Datos**, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas y la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter, para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal incluidos en los ficheros al objeto de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y la declaración de confidencialidad y secreto profesional de los técnicos que han intervenido en la reparación del fichero. Según lo establecido en la cláusula Comunicación de Datos de nuestro *Contrato de Acceso a Datos por Cuenta de Terceros*, en los casos en los que fuese necesario, CANARLAB podrá solicitar la base de datos del CLIENTE para la realización de pruebas en base a incidencias notificadas por el mismo. Este envío de información se tendrá que realizar enviando firmado el documento *SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE SOFTWARE: ENVÍO DE FICHERO* que CANARLAB pone a disposición del CLIENTE en su página web. CANARLAB no recibirá ficheros con datos personales si el documento no estuviese cumplimentado. **En los casos en los que sea necesario por problemas de programación, incidencias, data fix u otros, CANARLAB podrá enviar dicha base de datos al FABRICANTE, para que su equipo técnico realice las pruebas necesarias para solventar la incidencia notificada. CON LA FIRMA DE ESTE DOCUMENTO, EL CLIENTE AUTORIZA EL TRATAMIENTO DEL FICHERO POR PARTE DE CANARLAB, Y EL ENVÍO AL FABRICANTE EN CASO DE SER NECESARIO.**

Firma y sello del cliente:**A CUMPLIMENTAR POR CANARLAB**

Fecha de recepción

Trabajos realizados

Fecha de destrucción/devolución

Fichero

 Destruído Devuelto

Medio de devolución (sólo cumplimentar en caso de devolución del fichero)

 Pendrive Disco duro Email (email al que se envía):**Firma de Controller de Canarlab:****Idaira Hernández Peraza**